

Отчёт об итогах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций дополнительного образования муниципального образования город Ефремов в 2017 году

В соответствии с Федеральным законом от 21.07.2014 №256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сферах образования и культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» независимая оценка качества образования в 2017 году направлена на получение сведений об образовательной деятельности, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ образовательных организаций дополнительного образования.

В рамках независимой системы оценки качества исследовалось качество образовательной деятельности образовательных организаций дополнительного образования, а именно:

- информационная открытость и доступность, в том числе качество информирования через интернет – сайты;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доброжелательность, вежливость и компетентность работников;
- удовлетворенность потребителей образовательной деятельности организации.

Независимая оценка качества проведена в 5 образовательных организациях дополнительного образования, подведомственных Управлению по культуре, молодежной политике, физической культуре и спорту, и 1 образовательной организации дополнительного образования, подведомственному комитету по образованию администрации муниципального образования город Ефремов .

Цели и задачи проведения независимой оценки качества

Цели проведения независимой оценки качества деятельности образовательных организаций дополнительного образования:

1. повышение информированности потребителей о качестве образовательной деятельности образовательных организаций;
2. установление диалога между потребителями услуг и образовательными организациями;
3. повышение качества организации образовательных услуг населению.

Проведение независимой оценки качества включало в себя решение следующих задач:

1. выявить основные тенденции в образовательной деятельности учреждений дополнительного образования, направленные на повышение качества оказываемых услуг;

2. выявить характерные особенности организации образовательной деятельности через анализ представления информации о работе организаций дополнительного образования на сайте и соответствия ее критериям полноты, актуальности, удобства для потребителей;

3. осуществить оценку полученных данных и на основе этого выстроить рейтинг образовательных организаций дополнительного образования по параметру качества предоставляемых образовательных услуг.

Объекты независимой оценки качества

По решению Общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций муниципального образования город Ефремов от 10.05.2017 года, независимая оценка качества проводилась в отношении 5 образовательных организаций дополнительного образования, подведомственных Управлению по культуре, молодежной политике, физической культуре и спорту, и 1 образовательной организации дополнительного образования, подведомственному комитету по образованию администрации муниципального образования город Ефремов.

1	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа им. К.К.Иванова»
2	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Ефремовская детская художественная школа»
3	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа №1 «Меч»
4	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа №3»
5	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа №6 «Волна»
6	муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Дворец детского (юношеского) творчества»

Период проведения НОКО:

Оценка сайтов была проведена в период с 15 мая по 31 мая 2017 года, оценка информационных материалов, качества образовательной деятельности с 01.05.2017 по 31.05.2017г.

Критерии независимой оценки качества

Независимая оценка качества проводилась по 4 основным блокам критериев:

1. открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
2. комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
3. доброжелательность, вежливость и компетентность работников;
4. удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации.

Методы сбора информации

Данные о качестве образовательной деятельности были получены с помощью следующих методов исследования:

1. Натуральные наблюдения - описательный исследовательский метод, направленный на регистрацию особенностей существующей ситуации в объекте исследования по заранее заданным параметрам. Натуральные наблюдения проводились при посещении рабочей группой конкретной образовательной организации, оказывающей образовательные услуги. Использование данного метода помогает выявить соответствие реальной ситуации, существующей в образовательной организации, разработанным критериям.

2. Опрос – качественный метод исследования для определения основных значимых показателей опыта получателя услуги, его мотивов, убеждений и отношения к изучаемой теме.

Независимая оценка качества проводилась в соответствии с нормативными документами федерального, регионального и муниципального уровня, регламентирующими проведение независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Анализ показателей, характеризующих критерий «Открытость и доступность информации о деятельности образовательной организации»

Критерий «Открытость и доступность информации о деятельности образовательной организации» оценивался по таким показателям, как:

- полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте ОО в информационной сети «Интернет»;
- наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации;
- доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг. Время ожидания информации при получении;
- доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей услуг;

По данному разделу на сайтах всех образовательных организаций представлена вся необходимая информация в соответствии с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013г. №582.

Анализ показателей, характеризующих критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Анализ показателя «Материально-техническое и информационное обеспечение организации» показал, что по результатам опроса получателей услуг только в 2 образовательных организациях (МБУ ДО «ДЮСШ №6 «Волна» и МКУ ДО «ДЮСШ №3») имеется наличие комфортных условий для получения услуг в полном объеме, а в остальных организациях – недостаточное наличие комфортных условий для получения услуг, что в основном связано с состоянием материально-технической базы.

Показатель «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся» также находится на удовлетворительном уровне, а в МБУ ДО «ДЮСШ №6 «Волна» - в полном объеме.

Показатель «Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися» во всех образовательных организациях - на высоком уровне, по результатам независимой оценки качества все образовательные организации получили высший балл. Анализ дополнительных образовательных программ выявил высокий уровень реализации программ в зависимости от специфики образовательных организаций.

Показатель «Наличие творческих способностей и интересов обучающихся» с учетом особенностей осуществляемой образовательной деятельности организации находится на высоком уровне.

В образовательных организациях дополнительного образования, относящихся к сфере культуры и спорта, психолого-педагогическая и социальная помощь обучающимся не оказывается в силу специфики образовательных организаций; в образовательных организациях, в учреждения дополнительного образования в сфере спорта функционируют медицинские кабинеты и имеется штатный медперсонал.

Анализ возможностей оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся во всех образовательных организациях, кроме образовательных организаций, в сфере образования и культуры, оценивается на удовлетворительном уровне.

Показатель «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалидов» использован с учетом особенностей осуществляемой образовательной деятельности организации. В МБУ ДО «ДЮСШ №6 «Волна» и МКУ ДО «ДЮСШ №3» имеются условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалидов, а в остальных образовательных организациях дополнительного образования выявлена необходимость решения вопросов обучения детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

**Анализ показателей, характеризующих критерий
«Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»**

По показателю «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников» все образовательные организации дополнительного образования оценены на высоком уровне, замечаний по данному вопросу не выявлено.

**Анализ показателей, характеризующих критерий
«Удовлетворенность качеством образовательной деятельности»**

Анализ показателя «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально - техническим обеспечением организации» показывает удовлетворительный уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг материально-техническим обеспечением и варьируется от 88 до 100%.

Анализ показателя «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг», значения варьируются от 91 до 100%, что говорит о высокой доле удовлетворенных получателей качеством предоставляемых образовательных услуг.

Анализ показателя «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым» показал, что 100 % опрошенных готовы рекомендовать образовательные организации дополнительного образования родственникам и знакомым.